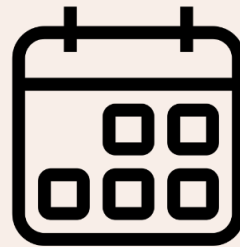


OUVIDORIA

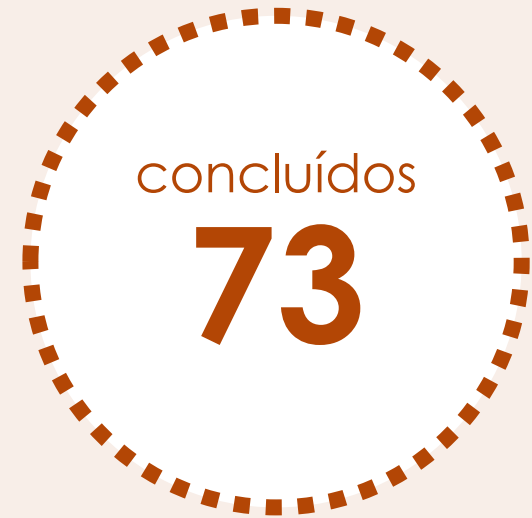


AGOSTO

2015

PROTOCOLOS

AGO 15



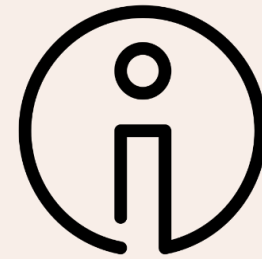
AGO
15



RECLAMAÇÃO

24 reclamações a
nível nacional

AGO
15



INFORMAÇÃO

124 pedidos de
informação

41%
do total de
demandas

AGO
15

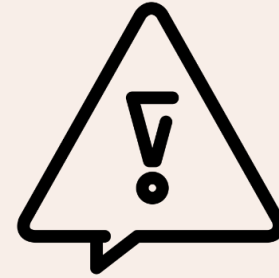


22%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

67 solicitações a
nível nacional

AGO
15

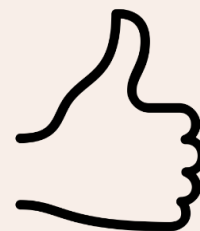


14%
do total de
demandas

DENÚNCIA

44 protocolos
cadastrados

AGO
15



ELOGIOS

1 elogio enviado
através do Canal

0,3%
do total de
demandas

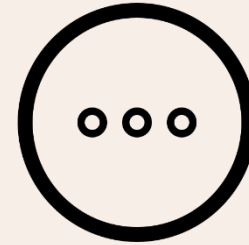
AGO
15



SUGESTÃO

12 sugestões enviadas
a Ouvidoria

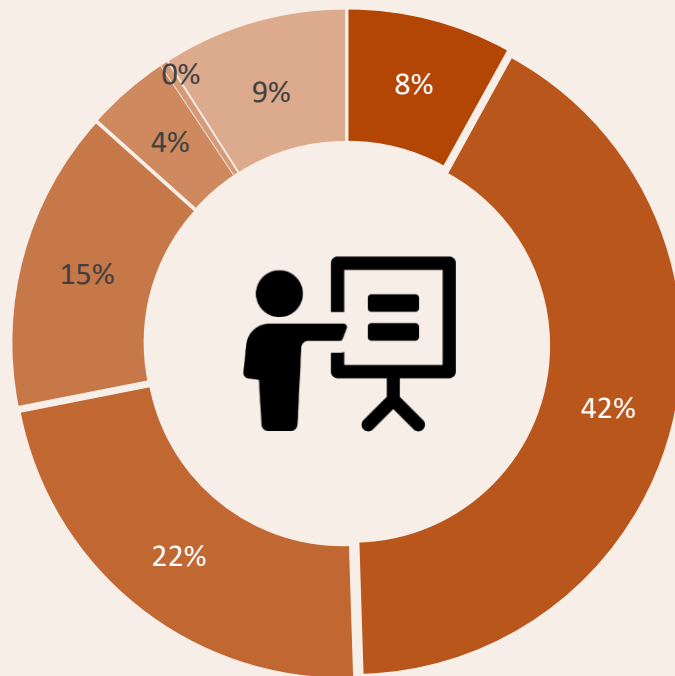
AGO
15



DIVERSOS

27 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL AGO 15



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

68,5%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

AGO 15

SUDESTE

131

NORDESTE

14

ND

106

**CENTRO
OESTE**

11

NORTE

0

SUL

37

