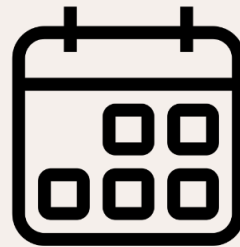


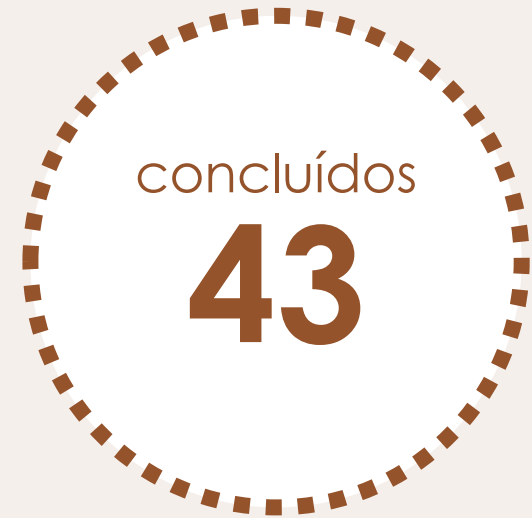
# OUVIDORIA



**JULHO**  
2015

# PROTOCOLOS

JUL 15



JUL  
15



16,3%

Do total de  
demandas

# RECLAMAÇÃO

**40** reclamações a  
nível nacional

JUL  
15



# INFORMAÇÃO

**74** pedidos de  
informação

**30%**  
do total de  
demandas

JUL  
15

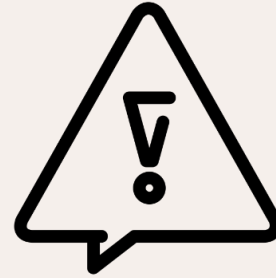


**21%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**52** solicitações a  
nível nacional

JUL  
15

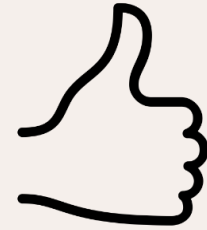


# DENÚNCIA

**48** protocolos  
cadastrados

**19,6%**  
do total de  
demandas

JUL  
15



**0,8%**  
do total de  
demandas

## ELOGIOS

**2** elogio enviado  
através do Canal

JUL  
15

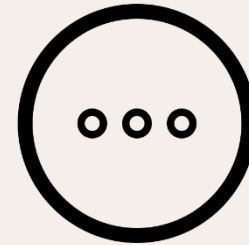


## SUGESTÃO

**7** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



JUL  
15

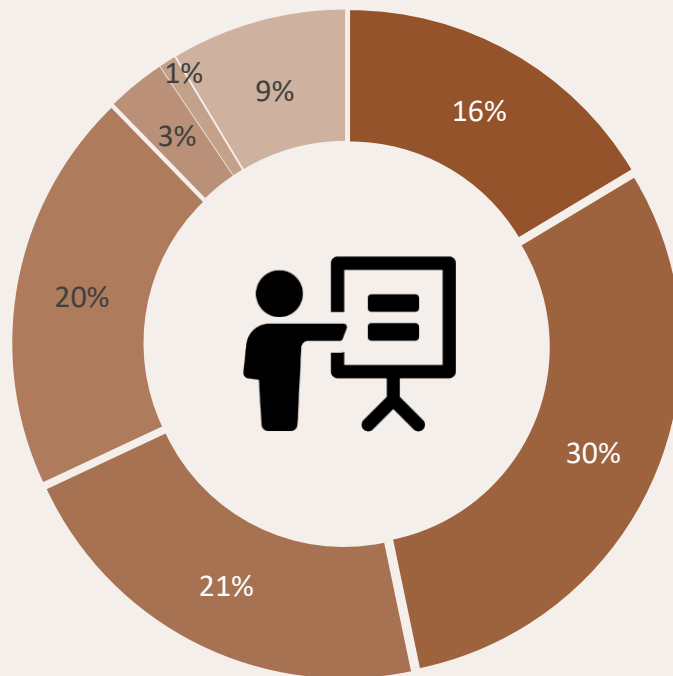


## DIVERSOS

**21** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

JUL 15



**45%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

JUL 15

**SUDESTE**

149

**NORDESTE**

21

**ND**

68

**CENTRO  
OESTE**

13

**NORTE**

8

**SUL**

35

