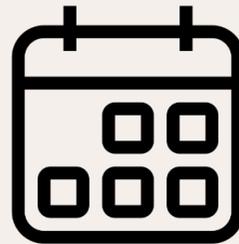


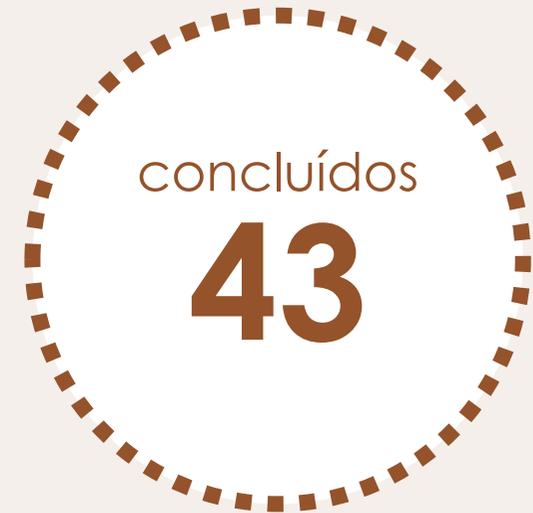
OUVIDORIA



JULHO
2015

PROTOCOLOS

JUL 15



JUL
15



16,3%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

40 reclamações a
nível nacional

JUL
15



INFORMAÇÃO

74 pedidos de
informação

30%
do total de
demandas

JUL
15

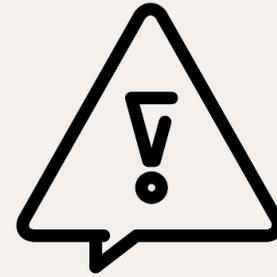


21%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

52 solicitações a
nível nacional

JUL
15

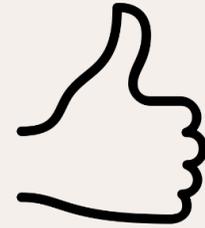


19,6%
do total de
demandas

DENÚNCIA

48 protocolos
cadastrados

JUL
15



0,8%
do total de
demandas

ELOGIOS

2 elogio enviado
através do Canal

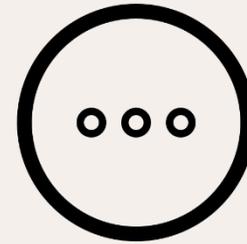
JUL
15



SUGESTÃO

7 sugestões enviadas
a Ouvidoria

JUL
15

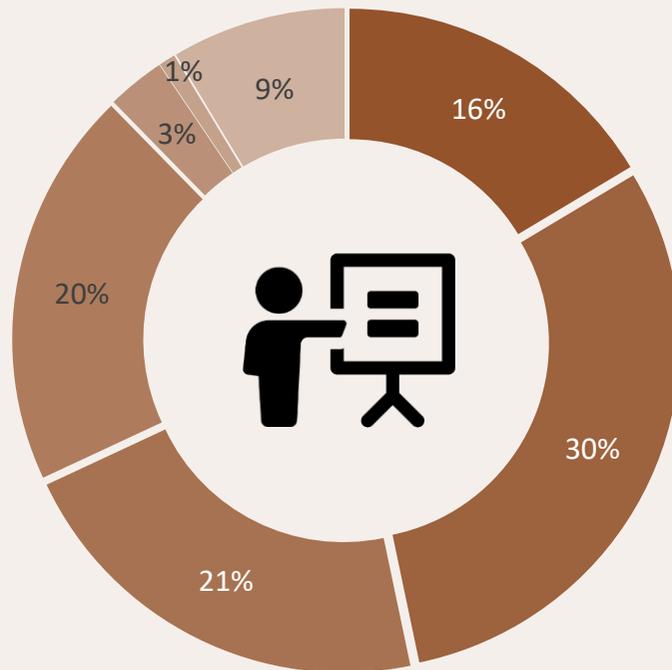


DIVERSOS

21 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

JUL 15



45%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

JUL 15

SUDESTE

149

NORDESTE

21

ND

68

**CENTRO
OESTE**

13

NORTE

8

SUL

35

