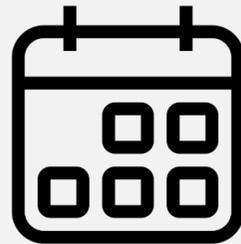


OUVIDORIA



JUNHO
2015

PROTOCOLOS

JUN 15



JUN
15



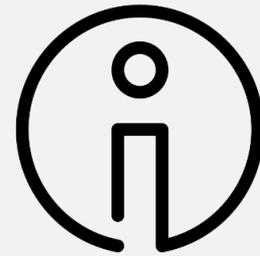
31,5%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

169 reclamações a
nível nacional

JUN
15



INFORMAÇÃO

139 pedidos de
informação

25,9%
do total de
demandas

JUN
15

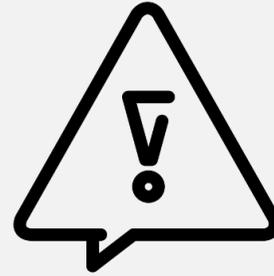


11%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

61 solicitações a
nível nacional

JUN
15



DENÚNCIA

69 protocolos
cadastrados

12,8%
do total de
demandas

JUN
15



0,1%
do total de
demandas

ELOGIOS

1 elogio enviado
através do Canal

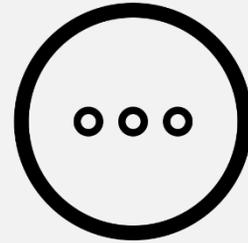
JUN
15



SUGESTÃO

18 sugestões enviadas
a Ouvidoria

JUN
15



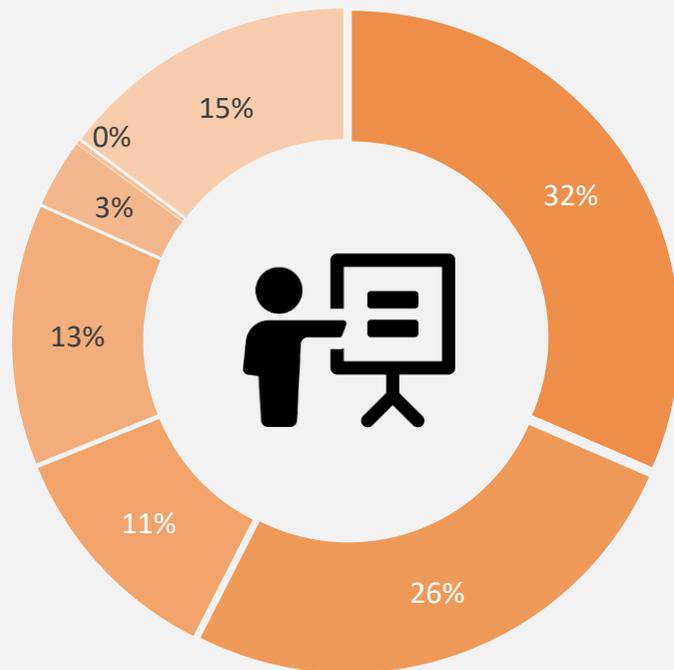
14,7%
do total de
demandas

DIVERSOS

79 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

JUN 15



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

52%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

JUN 15

SUDESTE

149

NORDESTE

12

ND

68

**CENTRO
OESTE**

13

NORTE

8

SUL

35

