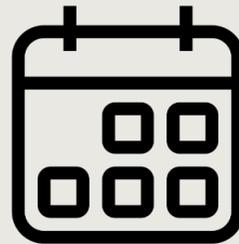


OUVIDORIA



MARÇO
2015

PROTOCOLOS

MAR 15



MAR
15



RECLAMAÇÃO

26 reclamações a
nível nacional

10%

Do total de
demandas

MAR
15



27%
do total de
demandas

INFORMAÇÃO

70 pedidos de
informação

MAR
15

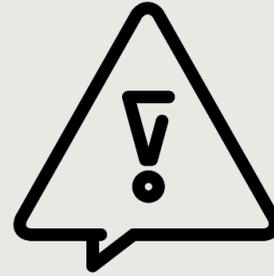


31,2%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

81 solicitações a
nível nacional

MAR
15

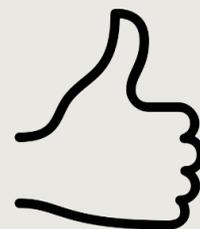


DENÚNCIA

32 protocolos
cadastrados

12,3%
do total de
demandas

MAR
15



ELOGIOS

6 elogio enviado
através do Canal

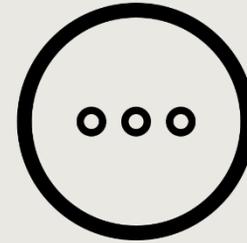
MAR
15



SUGESTÃO

9 sugestões enviadas
a Ouvidoria

MAR
15

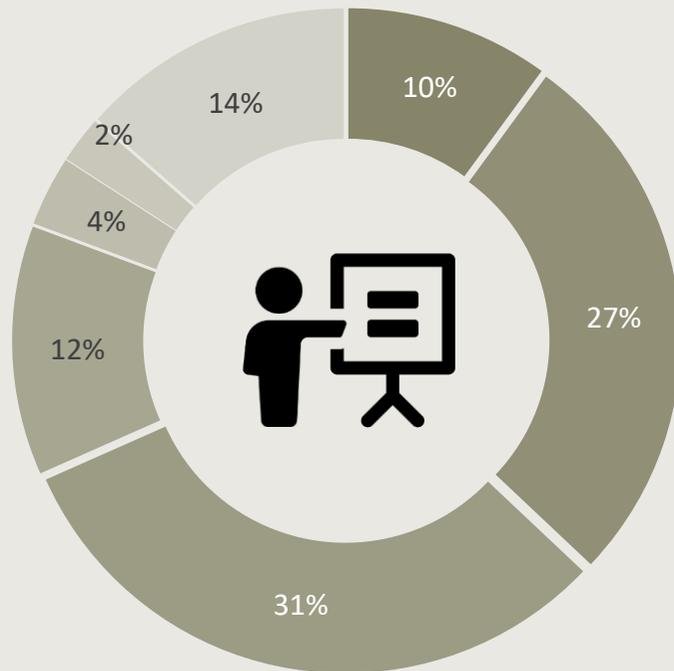


DIVERSOS

35 demandas categorizadas como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

MAR 15



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

57%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

MAR 15

SUDESTE

136

NORDESTE

18

ND

61

**CENTRO
OESTE**

14

NORTE

11

SUL

19

