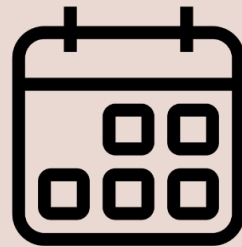


OUVIDORIA

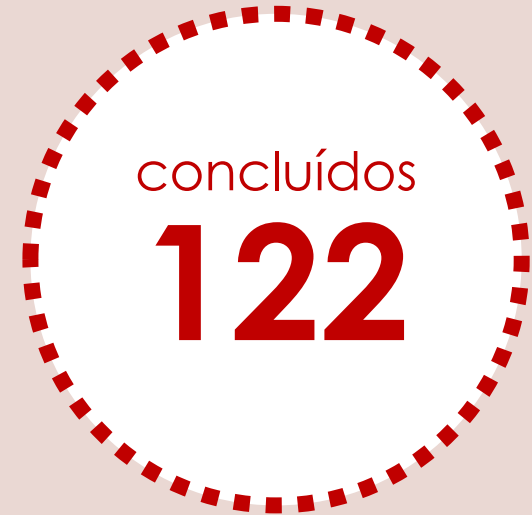


SETEMBRO

2015

PROTOCOLOS

SET 15



SET
15



RECLAMAÇÃO

62 reclamações a
nível nacional

SET
15



INFORMAÇÃO

126 pedidos de
informação

32%
do total de
demandas

SET
15



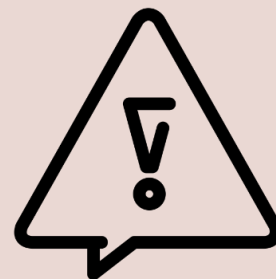
SOLICITAÇÕES

85 solicitações a
nível nacional

22%

do total de
demandas

SET
15

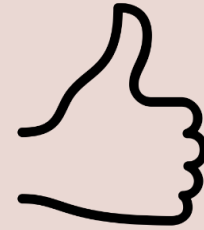


16%
do total de
demandas

DENÚNCIA

63 protocolos
cadastrados

SET
15



0,7%
do total de
demandas

ELOGIOS

3 elogio enviado
através do Canal

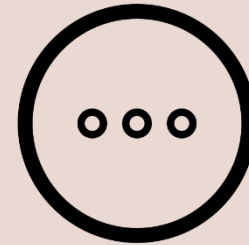
SET
15



SUGESTÃO

15 sugestões enviadas
a Ouvidoria

SET
15

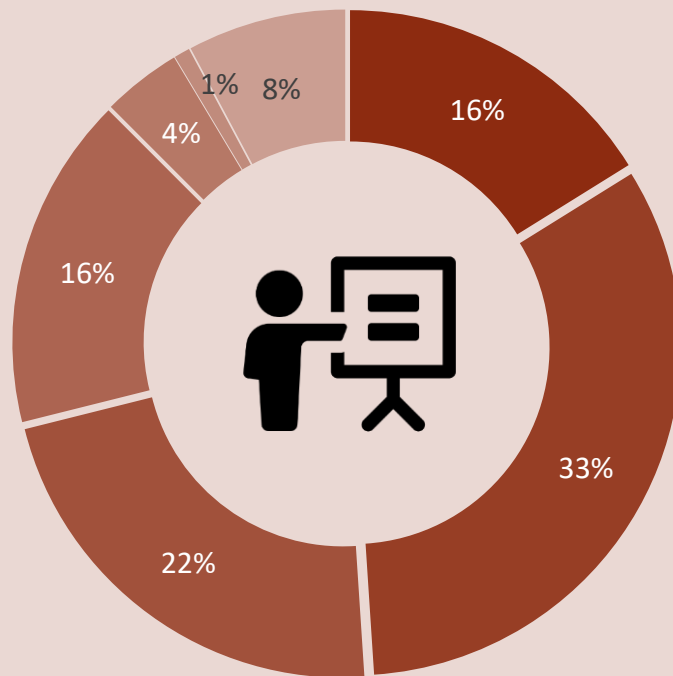


DIVERSOS

30 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

SET 15



52,8%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

SET 15

SUDESTE

198

NORDESTE

18

ND

106

**CENTRO
OESTE**

10

NORTE

5

SUL

45

