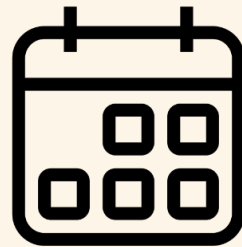


# OUVIDORIA



**MAIO**

2015

# PROTOCOLOS

MAI 15



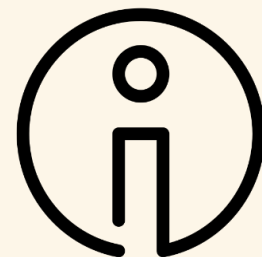
MAI  
15



# RECLAMAÇÃO

**72** reclamações a  
nível nacional

MAI  
15



# INFORMAÇÃO

**130** pedidos de  
informação

**38%**  
do total de  
demandas

MAI  
15

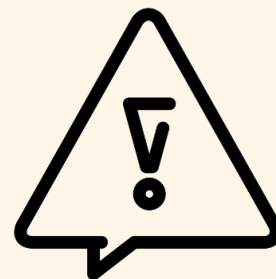


**17,5%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**60** solicitações a  
nível nacional

ABR  
15

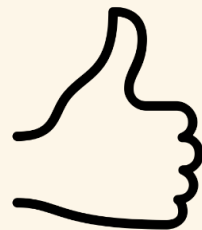


# DENÚNCIA

**36** protocolos  
cadastrados

**10,5%**  
do total de  
demandas

MAI  
15

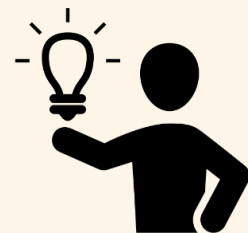


**0,3%**  
do total de  
demandas

## ELOGIOS

**1** elogio enviado  
através do Canal

MAI  
15

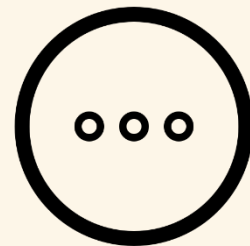


## SUGESTÃO

**10** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



MAI  
15

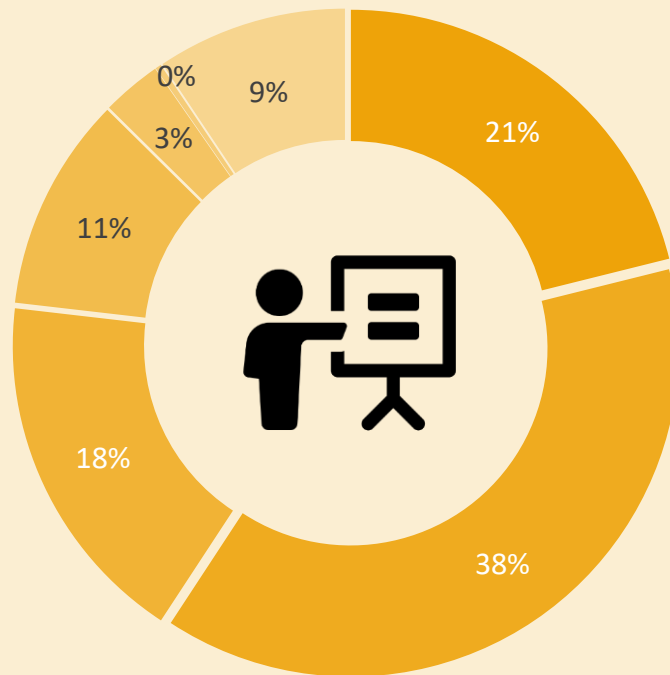


**13%**  
do total de  
demandas

## DIVERSOS

**32** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL MAI 15



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

**60,4%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

MAI 15

**SUDESTE**

175

**NORDESTE**

17

**ND**

95

**CENTRO  
OESTE**

14

**NORTE**

5

**SUL**

35

