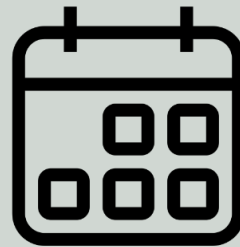


# OUVIDORIA



**ABRIL**

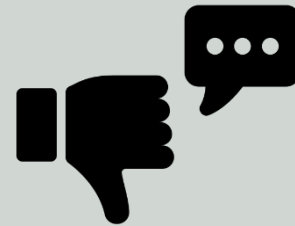
2015

# PROTOSCOLOS

ABR 15



ABR  
15



**22%**  
Do total de  
demandas

# RECLAMAÇÃO

**67** reclamações a  
nível nacional

ABR  
15



# INFORMAÇÃO

**107** pedidos de  
informação

**35%**  
do total de  
demandas

ABR  
15

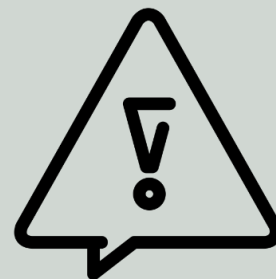


**22%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**68** solicitações a  
nível nacional

ABR  
15

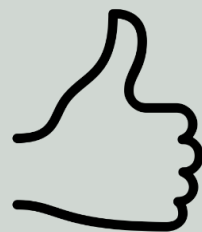


**10%**  
do total de  
demandas

# DENÚNCIA

**31** protocolos  
cadastrados

ABR  
15

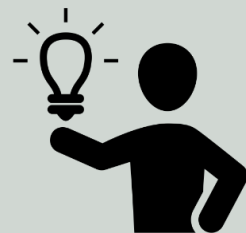


**1,3%**  
do total de  
demandas

## ELOGIOS

**4** elogio enviado  
através do Canal

ABR  
15



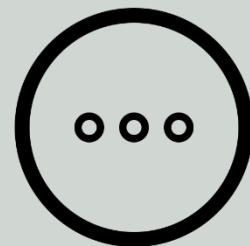
**2,9%**  
do total de  
demandas

## SUGESTÃO

**9** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



ABR  
15

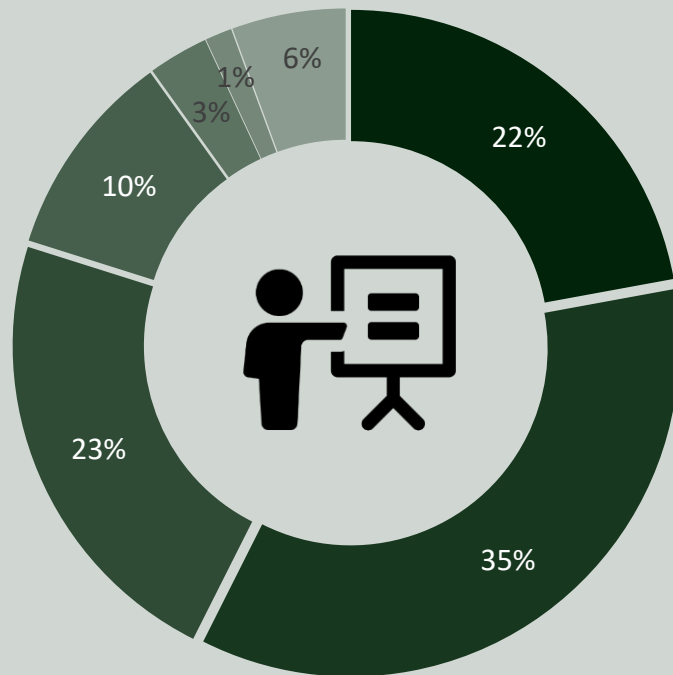


## DIVERSOS

**17** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

ABR 15



**56%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

ABR 15

**SUDESTE**

162

**NORDESTE**

14

**ND**

91

**CENTRO  
OESTE**

7

**NORTE**

11

**SUL**

17

