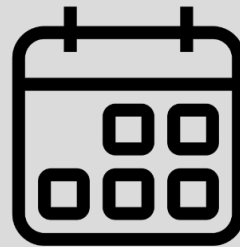


# OUVIDORIA

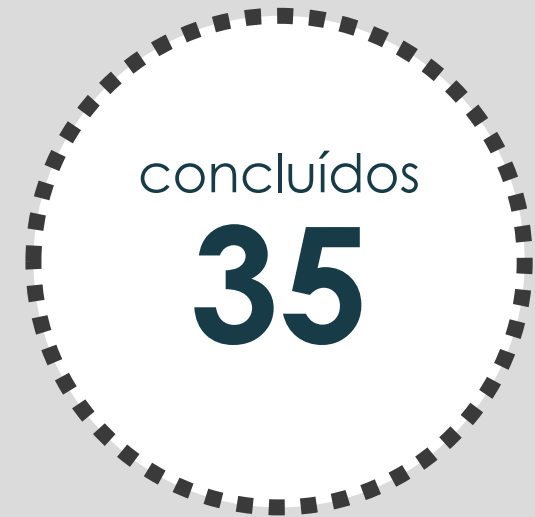


## FEVEREIRO

2015

# PROTOSCOLOS

FEV 15



FEV  
15



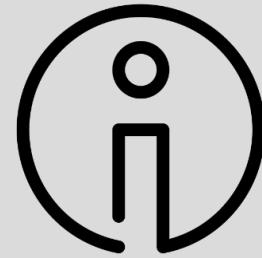
# RECLAMAÇÃO

**30** reclamações a  
nível nacional

**16,6%**

Do total de  
demandas

FEV  
15

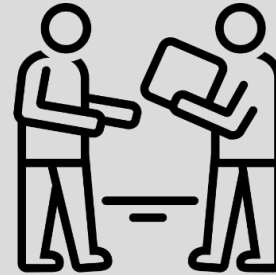


# INFORMAÇÃO

**49** pedidos de  
informação

**27,2%**  
do total de  
demandas

FEV  
15

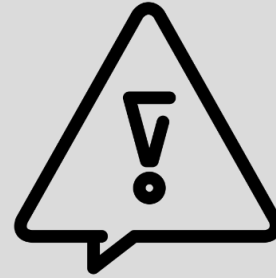


**27,2%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**49** solicitações a  
nível nacional

FEV  
15

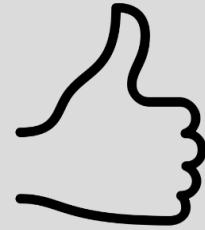


**9,4%**  
do total de  
demandas

# DENÚNCIA

**17** protocolos  
cadastrados

FEV  
15



0%  
do total de  
demandas

## ELOGIOS

0 elogio enviado  
através do Canal

FEV  
15



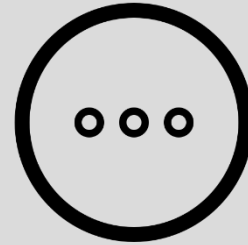
**5,5%**  
do total de  
demandas

## SUGESTÃO

**10** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



FEV  
15



## DIVERSOS

**25** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

FEV 15



- Reclamação
- Informação
- Solicitação
- Denúncia
- Sugestão
- Elogios
- Diversos

55,5%  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

FEV 15

**SUDESTE**

92

**NORDESTE**

7

**ND**

59

**CENTRO  
OESTE**

5

**NORTE**

7

**SUL**

10

