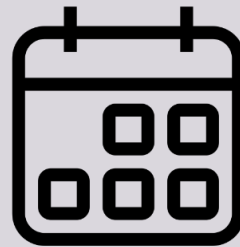


OUVIDORIA

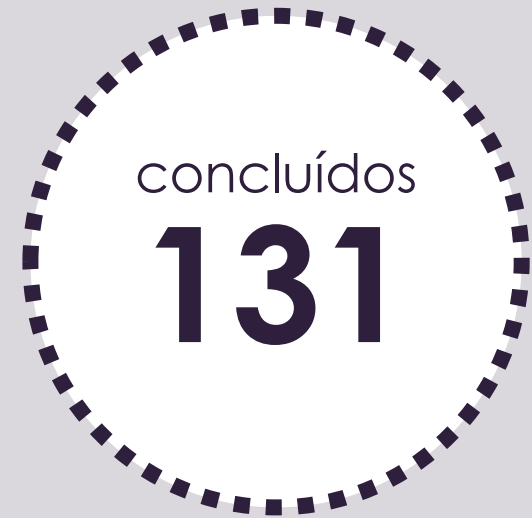


DEZEMBRO

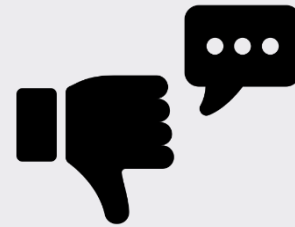
2014

PROTOCOLOS

NOV 14



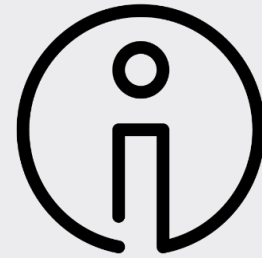
DEZ
14



RECLAMAÇÃO

11 reclamações a
nível nacional

DEZ
14

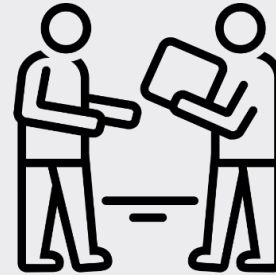


INFORMAÇÃO

70 pedidos de
informação

42,1%
do total de
demandas

DEZ
14

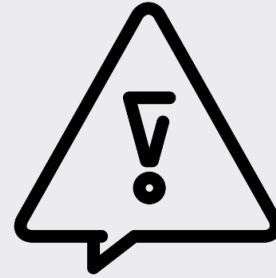


23,4%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

39 solicitações a
nível nacional

DEZ
14

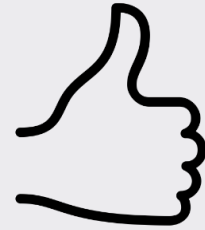


DENÚNCIA

21 protocolos
cadastrados

12,6%
do total de
demandas

DEZ
14



0%
do total de
demandas

ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

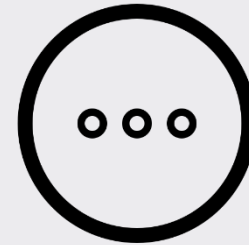
DEZ
14



SUGESTÃO

3 sugestões enviadas
a Ouvidoria

DEZ
14



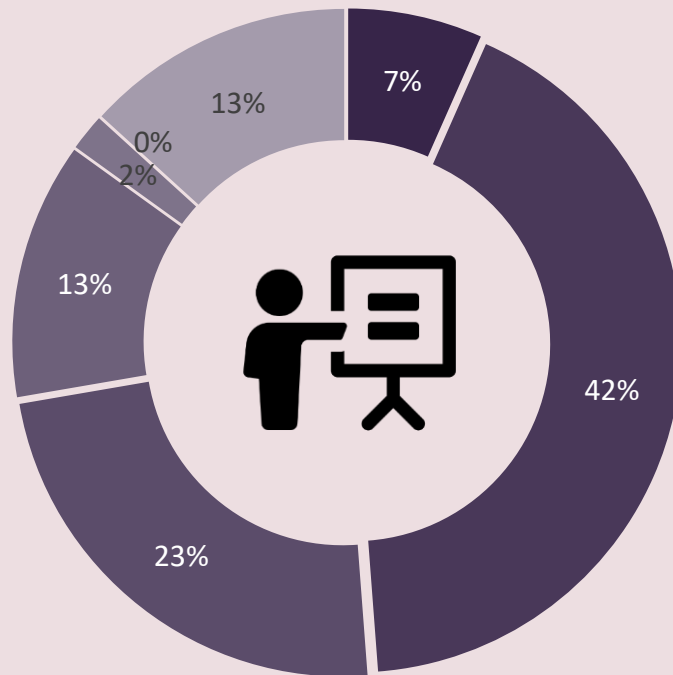
13,2%
do total de
demandas

DIVERSOS

22 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

DEZ 14



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

69,8%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

DEZ 14

SUDESTE

97

NORDESTE

11

ND

27

**CENTRO
OESTE**

7

NORTE

3

SUL

21

