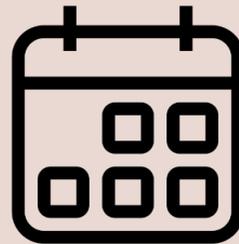


OUVIDORIA



SETEMBRO

2014

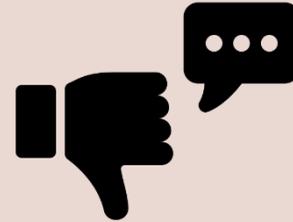
PROTOCOLOS

SET 14



SET
14

20,1%
Do total de
demandas

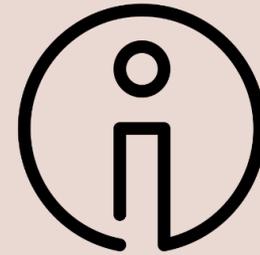


RECLAMAÇÃO

66 reclamações a
nível nacional

SET
14

32,4%
do total de
demandas



INFORMAÇÃO

106 pedidos de
informação

SET
14

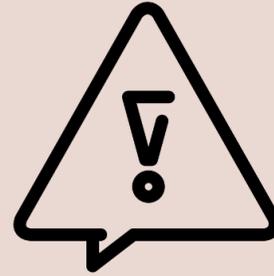


35,1%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

115 solicitações a
nível nacional

SET
14

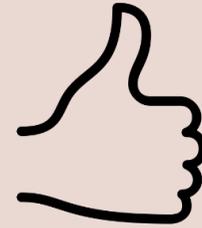


4,5%
do total de
demandas

DENÚNCIA

15 protocolos
cadastrados

SET
14

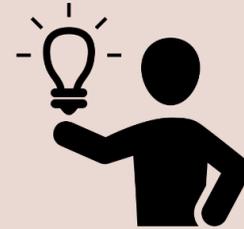


0,6%
do total de
demandas

ELOGIOS

2 elogio enviado
através do Canal

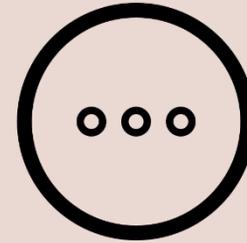
SET
14



SUGESTÃO

9 sugestões enviadas
a Ouvidoria

SET
14

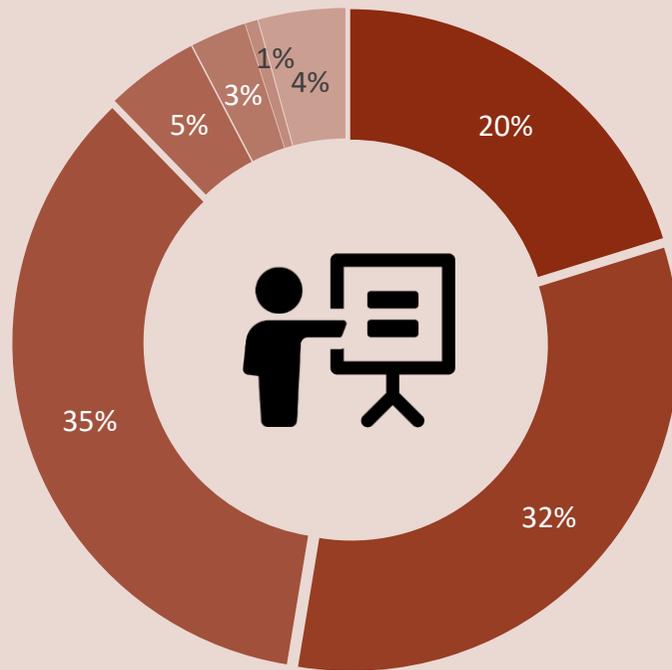


DIVERSOS

14 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

SET 14



65,1%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

SET 14

SUDESTE

170

NORDESTE

11

ND

94

**CENTRO
OESTE**

7

NORTE

10

SUL

35

