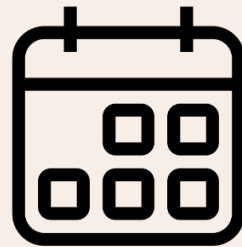


OUVIDORIA

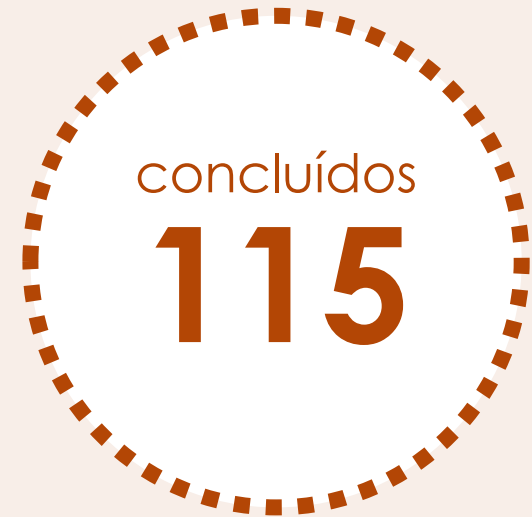


AGOSTO

2014

PROTOCOLOS

AGO 14



AGO
14



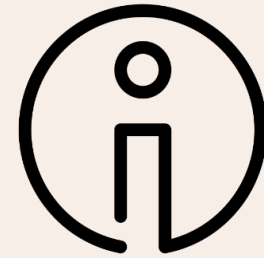
21,8%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

51 reclamações a
nível nacional

AGO
14



INFORMAÇÃO

69 pedidos de
informação

29,6%
do total de
demandas

AGO
14

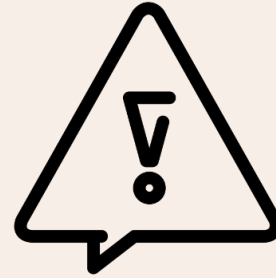


27,8%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

65 solicitações a
nível nacional

AGO
14

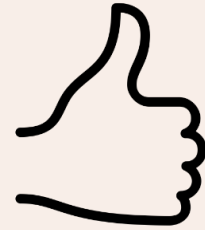


DENÚNCIA

23 protocolos
cadastrados

9,8%
do total de
demandas

AGO
14



0%
do total de
demandas

ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

AGO
14

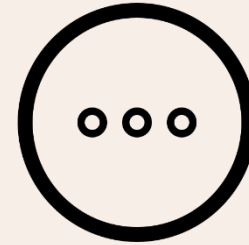


1,7%
do total de
demandas

SUGESTÃO

4 sugestões enviadas
a Ouvidoria

AGO
14

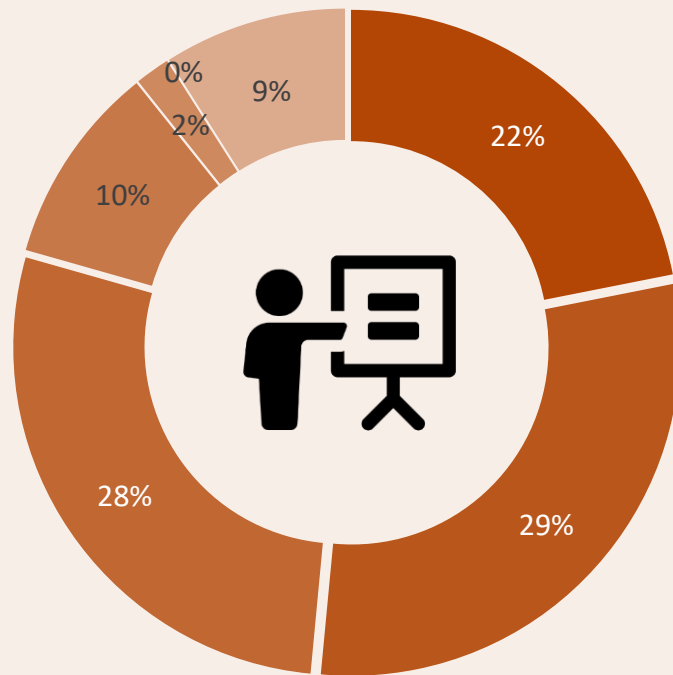


DIVERSOS

21 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

AGO 14



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

62,6%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

AGO 14

SUDESTE

117

NORDESTE

7

ND

116

**CENTRO
OESTE**

10

NORTE

3

SUL

30

