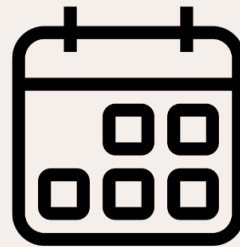


OUVIDORIA



JULHO

2014

PROTOCOLOS

JUL 14



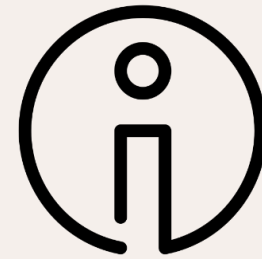
JUL
14



RECLAMAÇÃO

44 reclamações a
nível nacional

JUL
14



INFORMAÇÃO

81 pedidos de
informação

34,6%
do total de
demandas

JUN
14

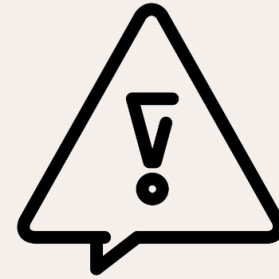


25,6%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

60 solicitações a
nível nacional

JUL
14

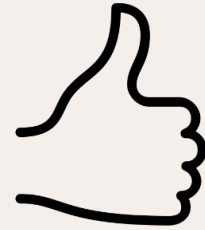


6,8%
do total de
demandas

DENÚNCIA

16 protocolos
cadastrados

JUL
14



0%
do total de
demandas

ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

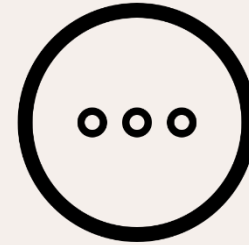
JUL
14



SUGESTÃO

7 sugestões enviadas
a Ouvidoria

JUL
14



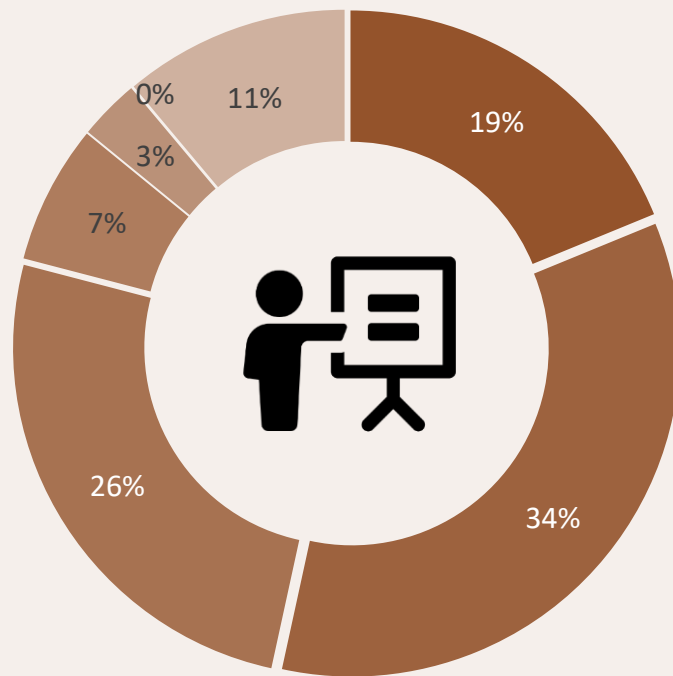
11,1%
do total de
demandas

DIVERSOS

26 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

JUL 14



58,5%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

JUL 14

SUDESTE

131

NORDESTE

4

ND

52

**CENTRO
OESTE**

16

NORTE

4

SUL

27

