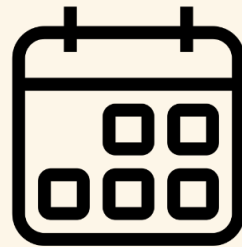


OUVIDORIA



MAIO

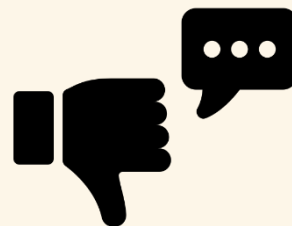
2014

PROTOCOLOS

MAI 14



MAI
14



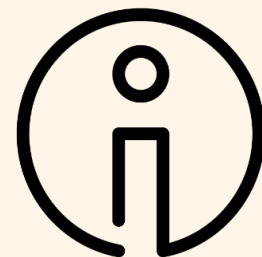
24,6%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

70 reclamações a
nível nacional

MAI
14



INFORMAÇÃO

59 pedidos de
informação

20,7%
do total de
demandas

MAI
14

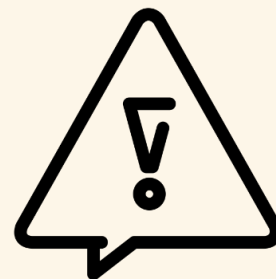


23,9%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

68 solicitações a
nível nacional

ABR
14

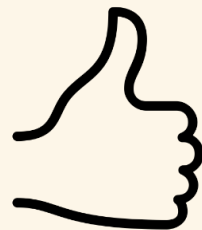


DENÚNCIA

42 protocolos
cadastrados

14,7%
do total de
demandas

MAI
14

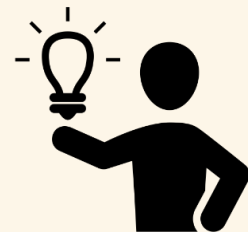


0,3%
do total de
demandas

ELOGIOS

1 elogio enviado
através do Canal

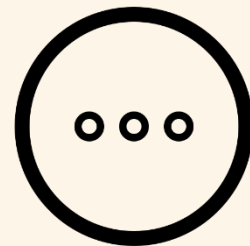
MAI
14



SUGESTÃO

7 sugestões enviadas
a Ouvidoria

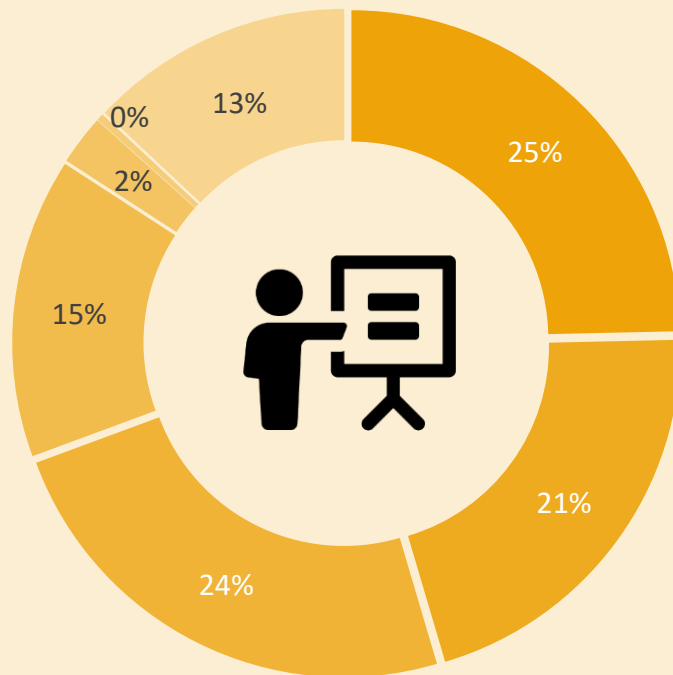
MAI
14



DIVERSOS

37 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL MAI 14



58,8%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

MAI 14

SUDESTE

140

NORDESTE

7

ND

85

**CENTRO
OESTE**

6

NORTE

2

SUL

