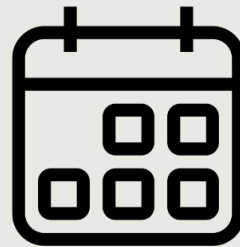


# OUVIDORIA



**MARÇO**  
2014

# PROTOCOLOS

MAR 14



MAR  
14

**20%**  
Do total de  
demandas



# RECLAMAÇÃO

**41** reclamações a  
nível nacional

MAR  
14



# INFORMAÇÃO

**46** pedidos de  
informação

**22,4%**  
do total de  
demandas

MAR  
14

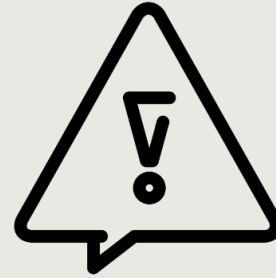


**23,9%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**49** solicitações a  
nível nacional

MAR  
14

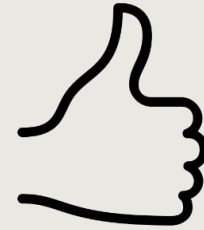


# DENÚNCIA

**36** protocolos  
cadastrados

**17,5%**  
do total de  
demandas

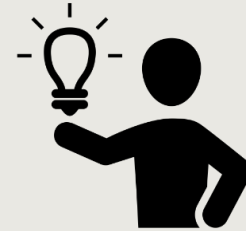
MAR  
14



## ELOGIOS

**0** elogio enviado  
através do Canal

MAR  
14

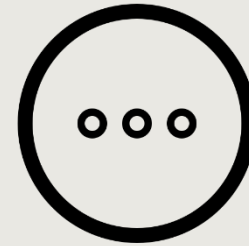


## SUGESTÃO

**12** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



MAR  
14

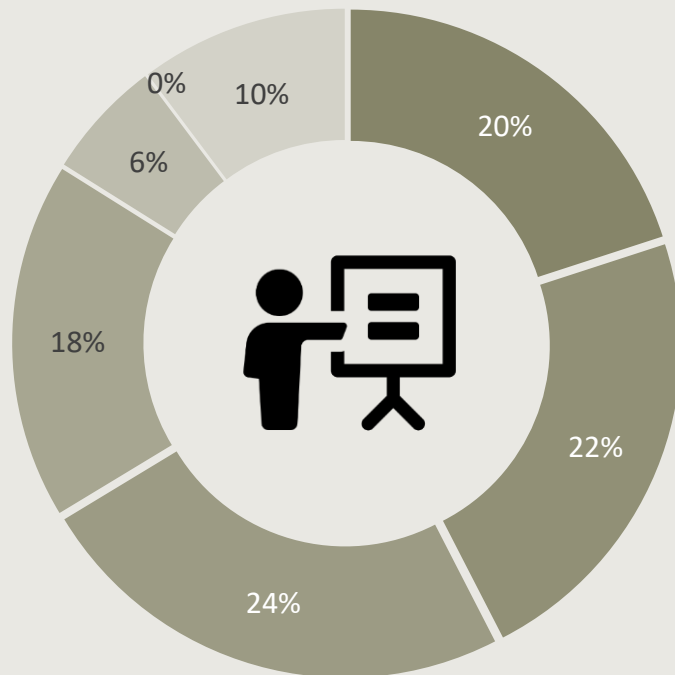



## DIVERSOS

**21** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

MAR 14



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

60%  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

MAR 14

**SUDESTE**

100

**NORDESTE**

10

**ND**

123

**CENTRO  
OESTE**

14

**NORTE**

13

**SUL**

23

