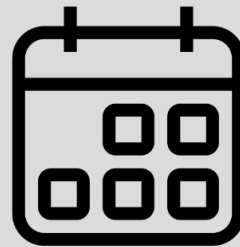


OUVIDORIA



FEVEREIRO

2014

PROTOCOLOS

FEV 14



FEV
14

27,6%
Do total de
demandas

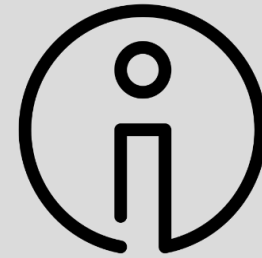


RECLAMAÇÃO

66 reclamações a
nível nacional

FEV
14

33%
do total de
demandas



INFORMAÇÃO

79 pedidos de
informação

FEV
14

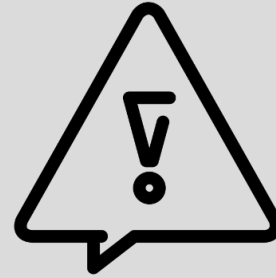


16,3%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

39 solicitações a
nível nacional

FEV
14

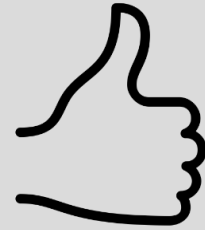


9,2%
do total de
demandas

DENÚNCIA

22 protocolos
cadastrados

FEV
14



0,4%
do total de
demandas

ELOGIOS

1 elogio enviado
através do Canal

FEV
14

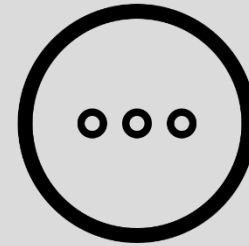


2,9%
do total de
demandas

SUGESTÃO

7 sugestões enviadas
a Ouvidoria

FEV
14



10,4%
do total de
demandas

DIVERSOS

25 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

FEV 14



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

59%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

FEV 14

SUDESTE

119

NORDESTE

15

ND

68

**CENTRO
OESTE**

15

NORTE

12

SUL

20

