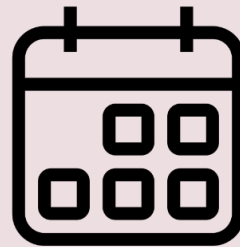


OUVIDORIA

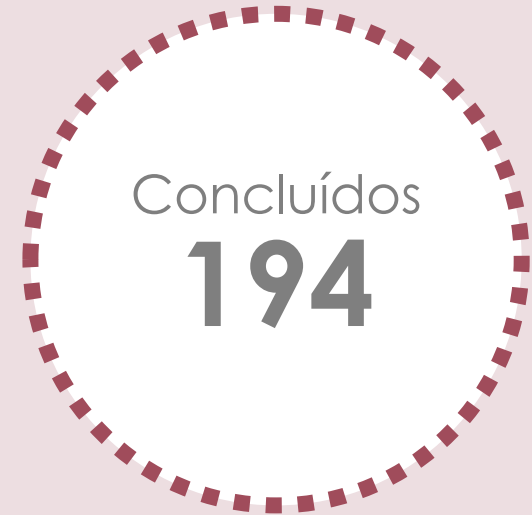


NOVEMBRO

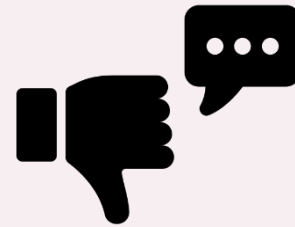
2014

PROTOSCOLOS

NOV 14



NOV
14



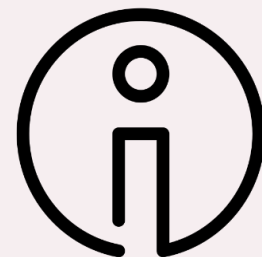
RECLAMAÇÃO

68 reclamações a
nível nacional

26,6%

Do total de
demandas

NOV
14

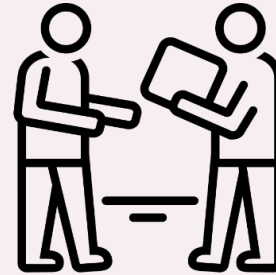


INFORMAÇÃO

75 pedidos de
informação

29,4%
do total de
demandas

NOV
14

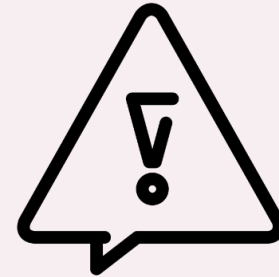


23,5%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

60 solicitações a
nível nacional

NOV
14

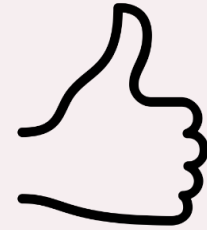


DENÚNCIA

18 protocolos
cadastrados



NOV
14



ELOGIOS

1 elogio enviado
através do Canal

0,3%

do total de
demandas

NOV
14

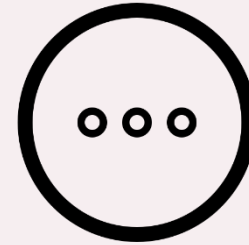


1,5%
do total de
demandas

SUGESTÃO

4 sugestões enviadas
a Ouvidoria

NOV
14



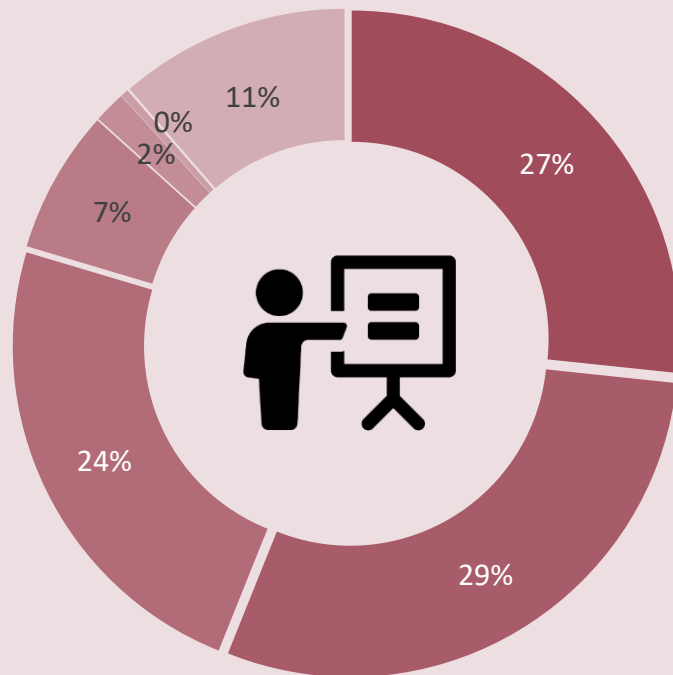
11,3%
do total de
demandas

DIVERSOS

29 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

NOV 14



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

47%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

NOV 14

SUDESTE

158

NORDESTE

6

ND

49

CENTRO
OESTE

16

NORTE

2

SUL

26

