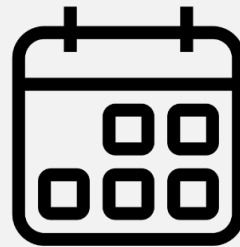


OUVIDORIA



JUNHO
2014

PROTOCOLOS

JUN 14



JUN
14



16,3%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

48 reclamações a
nível nacional

JUN
14



INFORMAÇÃO

123 pedidos de
informação

41,8%
do total de
demandas

JUN
14

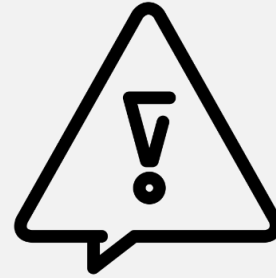


14,6%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

43 solicitações a
nível nacional

JUN
14

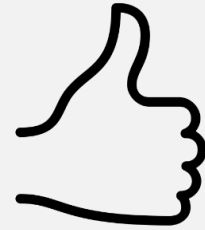


9,1%
do total de
demandas

DENÚNCIA

27 protocolos
cadastrados

JUN
14



0,3%
do total de
demandas

ELOGIOS

1 elogio enviado
através do Canal

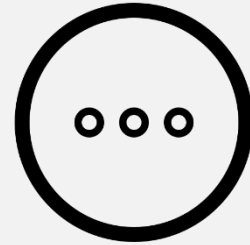
JUN
14



SUGESTÃO

2 sugestões enviadas
a Ouvidoria

JUN
14

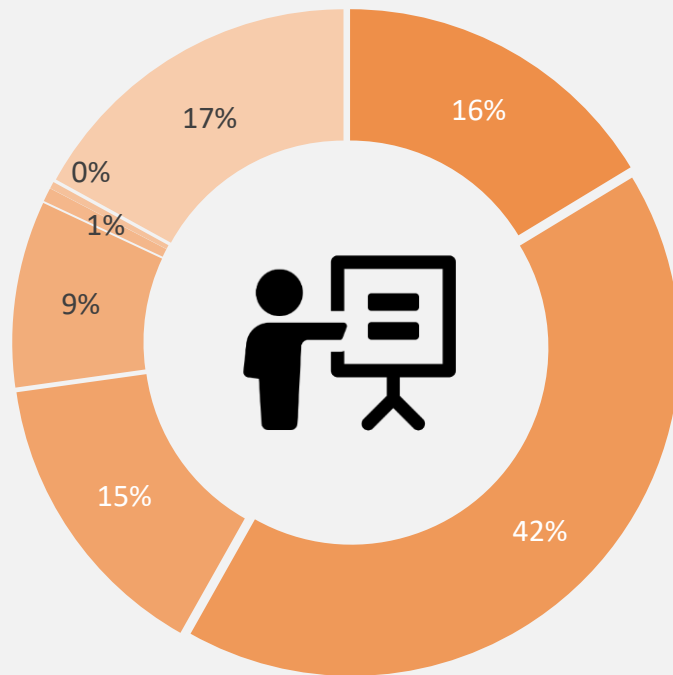


DIVERSOS

50 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

JUN 14



62,2%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

JUN 14

SUDESTE

191

NORDESTE

6

ND

60

**CENTRO
OESTE**

9

NORTE

2

SUL

26

