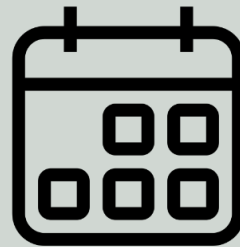


OUVIDORIA



ABRIL

2014

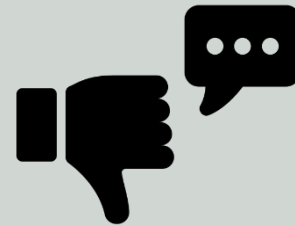
PROTOCOLOS

ABR 14



ABR
14

32,4%
Do total de
demandas



RECLAMAÇÃO

51 reclamações a
nível nacional

ABR
14



INFORMAÇÃO

16 pedidos de
informação

10,1%
do total de
demandas

ABR
14



30,5%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

48 solicitações a
nível nacional

ABR
14

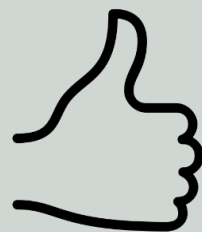


10,1%
do total de
demandas

DENÚNCIA

16 protocolos
cadastrados

ABR
14



0,6%
do total de
demandas

ELOGIOS

1 elogio enviado
através do Canal

ABR
14

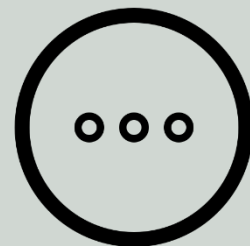


2,5%
do total de
demandas

SUGESTÃO

4 sugestões enviadas
a Ouvidoria

ABR
14

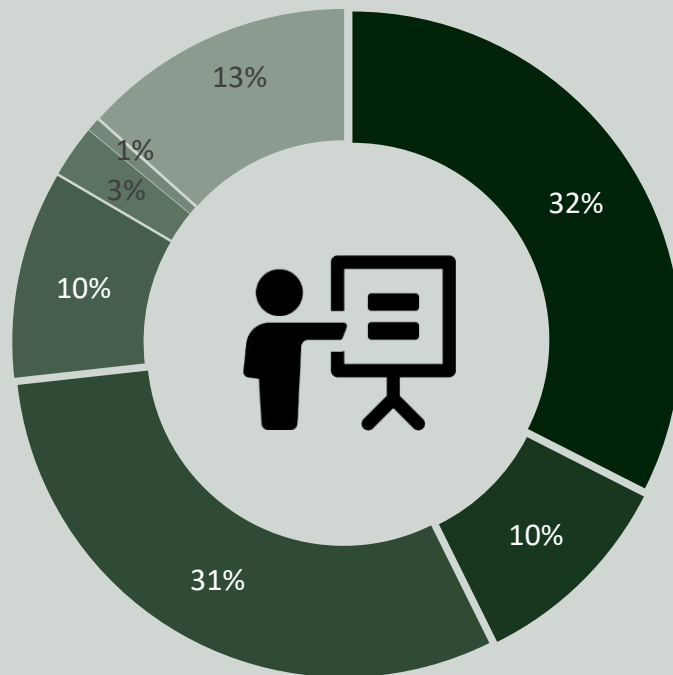


DIVERSOS

21 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

ABR 14



56%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

ABR 14

SUDESTE

83

NORDESTE

6

ND

43

**CENTRO
OESTE**

10

NORTE

1

SUL

14

