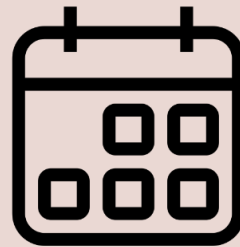


# OUVIDORIA



## SETEMBRO

2013

# PROTOCOLOS

SET 13

recibidos

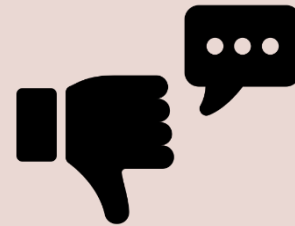
**90**



concluídos

**19**

SET  
13



# RECLAMAÇÃO

0 reclamações a  
nível nacional

SET  
13

**15,5%**  
do total de  
demandas



# INFORMAÇÃO

**14** pedidos de  
informação

SET  
13

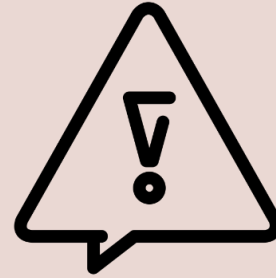


**30%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**27** solicitações a  
nível nacional

SET  
13

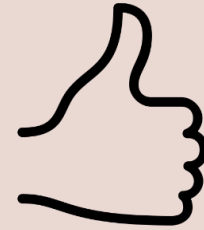


**10%**  
do total de  
demandas

# DENÚNCIA

**9** protocolos  
cadastrados

SET  
13



0%  
do total de  
demandas

## ELOGIOS

0 elogio enviado  
através do Canal

SET  
13

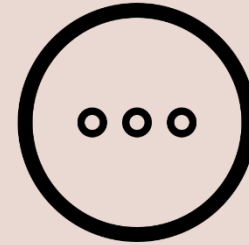


# SUGESTÃO

**8** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



SET  
13



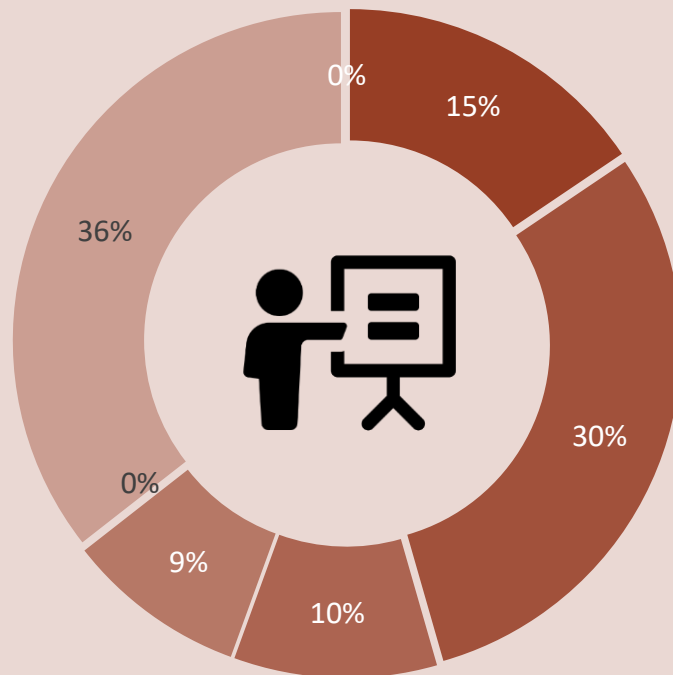
**35,5%**  
do total de  
demandas

## DIVERSOS

**32** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

SET 13



71,1 %  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

SET 13

**SUDESTE**

35

**NORDESTE**

6

**ND**

31

**CENTRO  
OESTE**

6

**NORTE**

1

**SUL**

11

