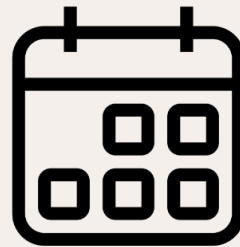


OUVIDORIA

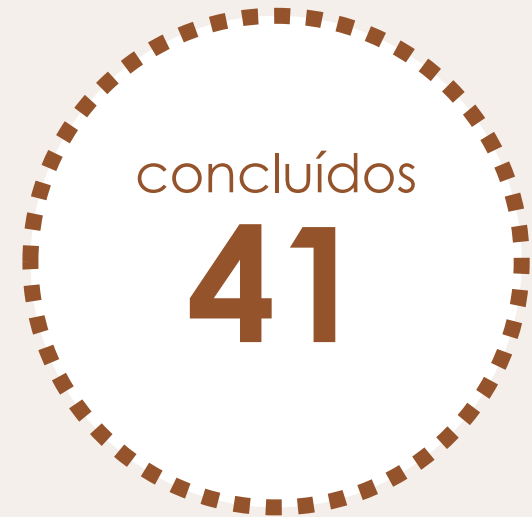


JULHO

2013

PROTOCOLOS

JUL 13



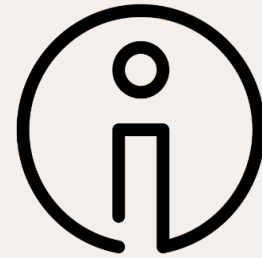
JUL
13



RECLAMAÇÃO

0 reclamações a
nível nacional

JUL
13



INFORMAÇÃO

0 pedidos de
informação

0%
do total de
demandas

JUN
13

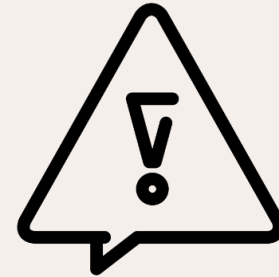


SOLICITAÇÕES

45 solicitações a
nível nacional

31,25%
do total de
demandas

JUL
13

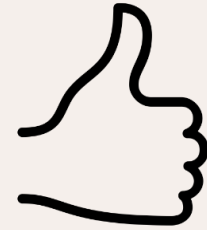


0%
do total de
demandas

DENÚNCIA

0 protocolos
cadastrados

JUL
13



0%
do total de
demandas

ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

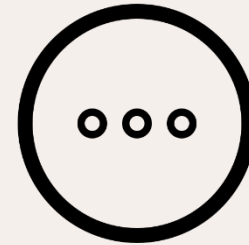
JUL
13



SUGESTÃO

0 sugestões enviadas
a Ouvidoria

JUL
13

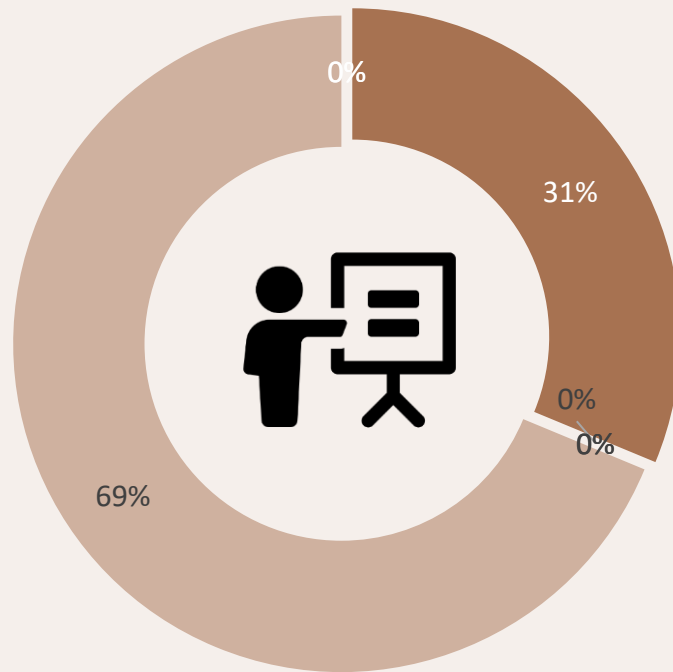


DIVERSOS

99 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

MAI 13



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

56%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

MAI 13

SUDESTE

78

NORDESTE

3

ND

41

**CENTRO
OESTE**

5

NORTE

1

SUL

16

