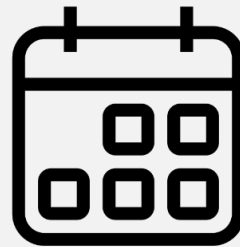


# OUVIDORIA



**JUNHO**  
2013

# PROTOCOLOS

JUN 13



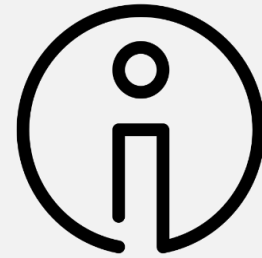
JUN  
13



# RECLAMAÇÃO

0 reclamações a  
nível nacional

JUN  
13



# INFORMAÇÃO

**3** pedidos de  
informação

**2,5%**

do total de  
demandas

JUN  
13

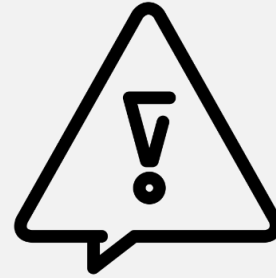


**38,3%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**46** solicitações a  
nível nacional

JUN  
13

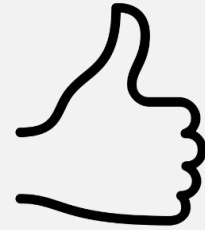


0%  
do total de  
demandas

# DENÚNCIA

0 protocolos  
cadastrados

JUN  
13



## ELOGIOS

0 elogio enviado  
através do Canal

JUN  
13

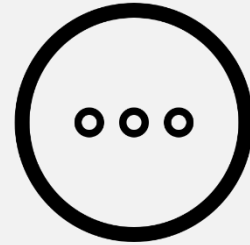


# SUGESTÃO

0 sugestões enviadas  
a Ouvidoria



JUN  
13



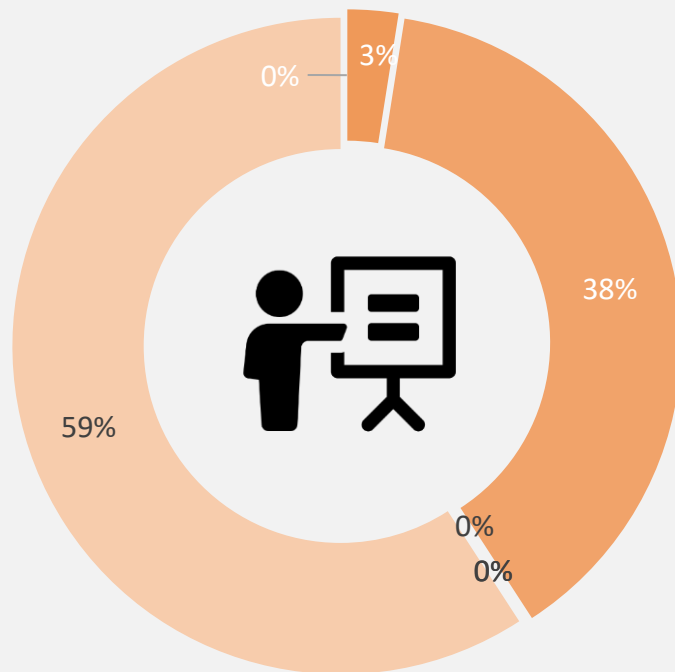
**59,1%**  
do total de  
demandas

## DIVERSOS

**71** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

JUN 13



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

**57,5%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

JUN 13

SUDESTE

66

NORDESTE

3

ND

30

CENTRO  
OESTE

7

NORTE

2

SUL

12

