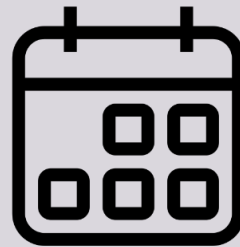


OUVIDORIA

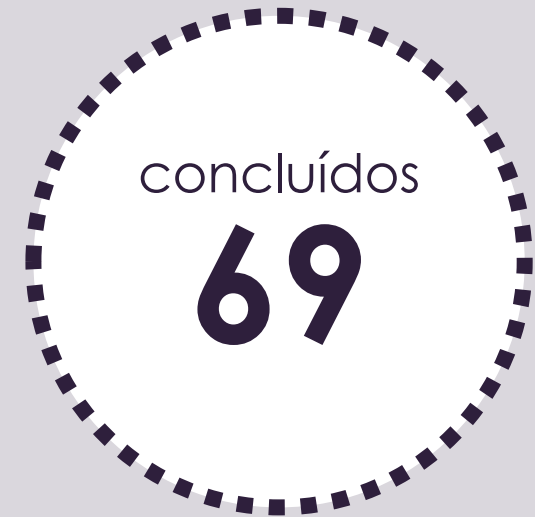


DEZEMBRO

2013

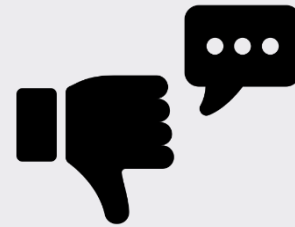
PROTOCOLOS

NOV 13



DEZ
13

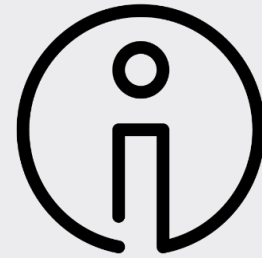
25,5%
Do total de
demandas



RECLAMAÇÃO

35 reclamações a
nível nacional

DEZ
13

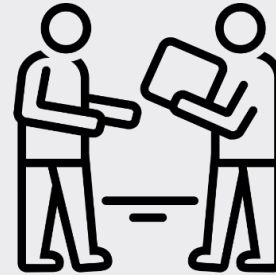


INFORMAÇÃO

32 pedidos de
informação

23,3%
do total de
demandas

DEZ
13

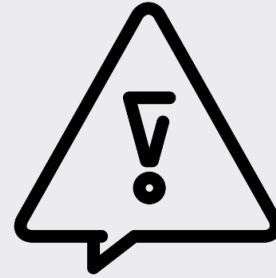


29,9%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

41 solicitações a
nível nacional

DEZ
13

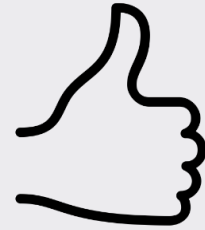


DENÚNCIA

13 protocolos
cadastrados

9,4%
do total de
demandas

DEZ
13



ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

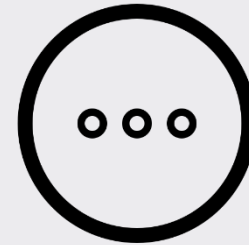
DEZ
13



SUGESTÃO

3 sugestões enviadas
a Ouvidoria

DEZ
13

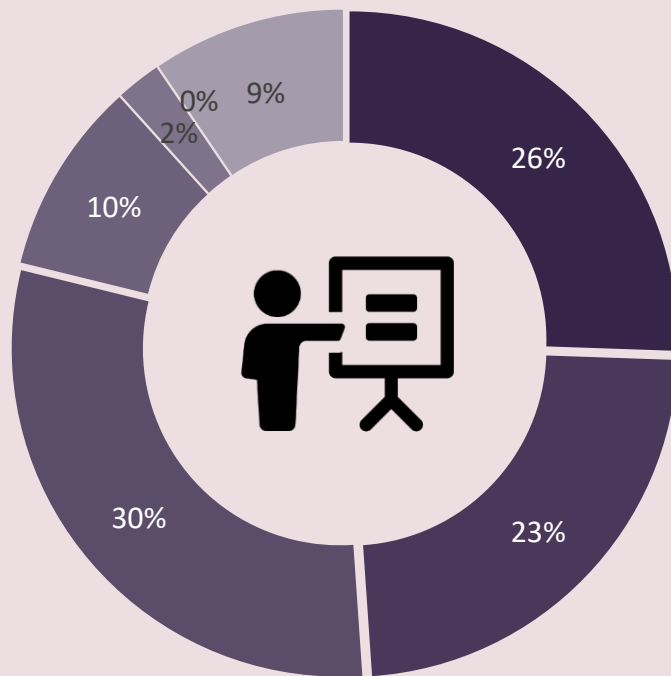


DIVERSOS

13 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

DEZ 13



54,7%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

DEZ 13

SUDESTE

73

NORDESTE

7

ND

36

**CENTRO
OESTE**

4

NORTE

0

SUL

17

