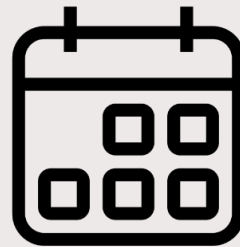


OUVIDORIA

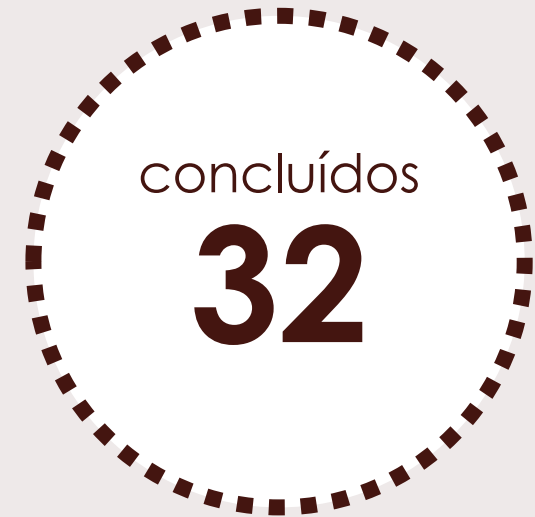


OUTUBRO

2013

PROTOCOLOS

OUT 13



OUT
13



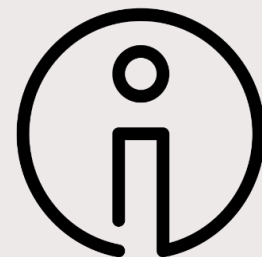
15,3%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

18 reclamações a
nível nacional

OUT
13

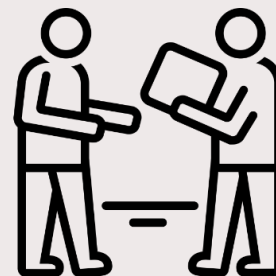


INFORMAÇÃO

14 pedidos de
informação

11,9%
do total de
demandas

OUT
13

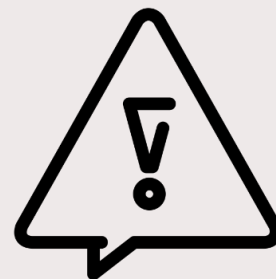


SOLICITAÇÕES

32 solicitações a nível nacional

27,3%
do total de demandas

OUT
13

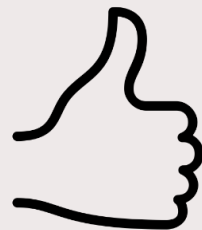


DENÚNCIA

19 protocolos
cadastrados

16,2%
do total de
demandas

OUT
13

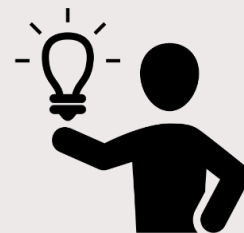


0,8%
do total de
demandas

ELOGIOS

1 elogio enviado
através do Canal

OUT
13

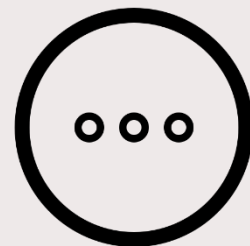


2,5%
do total de
demandas

SUGESTÃO

3 sugestões enviadas
a Ouvidoria

OUT
13

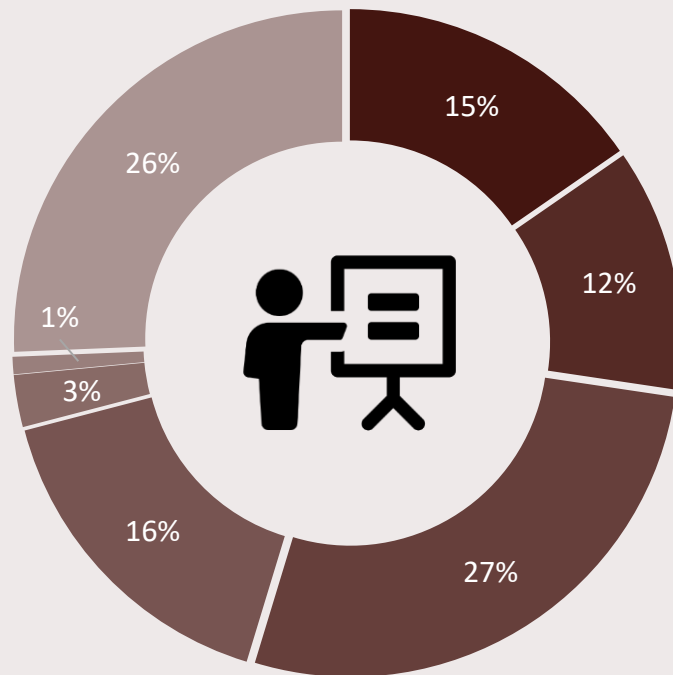


25,6%
do total de
demandas

DIVERSOS

30 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL OUT 13



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

58,9%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

OUT 13

SUDESTE

53

NORDESTE

3

ND

42

CENTRO
OESTE

10

NORTE

0

SUL

9

