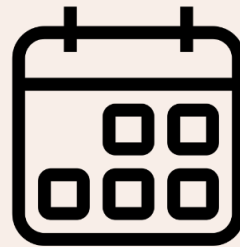


# OUVIDORIA

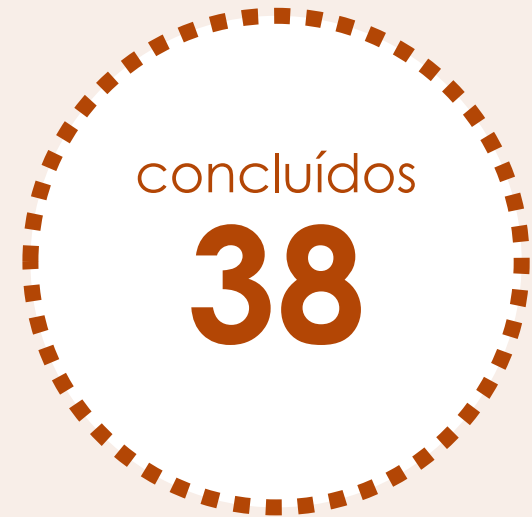


## AGOSTO

2013

# PROTOSCOLOS

AGO 13



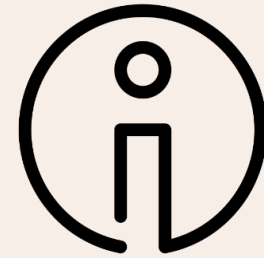
AGO  
13



# RECLAMAÇÃO

0 reclamações a  
nível nacional

AGO  
13



0%  
do total de  
demandas

# INFORMAÇÃO

0 pedidos de  
informação

AGO  
13

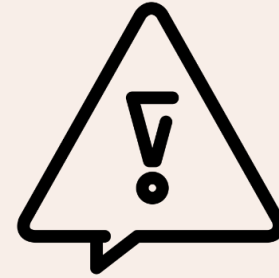


**37,5%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**42** solicitações a  
nível nacional

AGO  
13

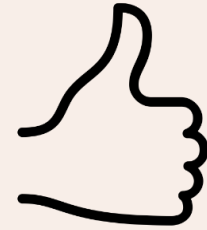


0%  
do total de  
demandas

# DENÚNCIA

0 protocolos  
cadastrados

AGO  
13



0%  
do total de  
demandas

## ELOGIOS

0 elogio enviado  
através do Canal

AGO  
13

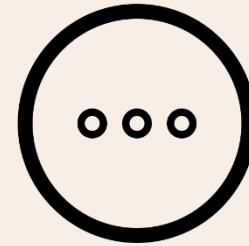


# SUGESTÃO

0 sugestões enviadas  
a Ouvidoria



AGO  
13



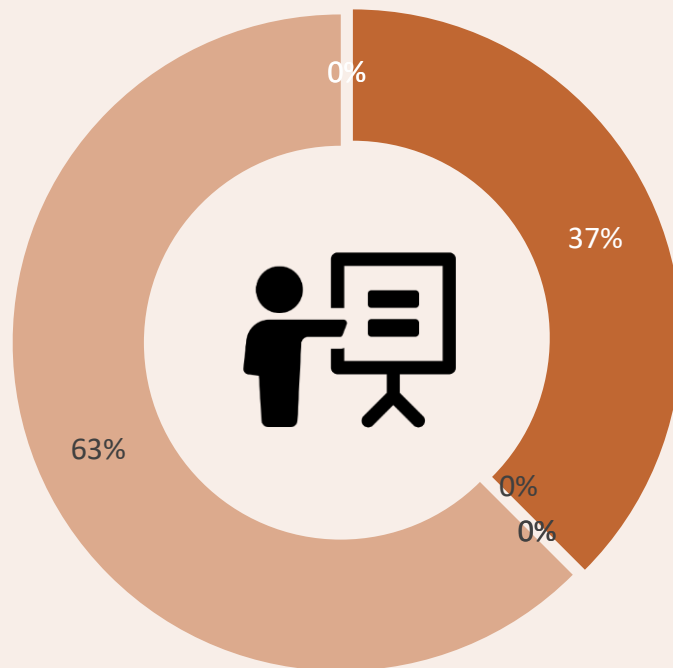
**62,5%**  
do total de  
demandas

## DIVERSOS

**70** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

AGO 13



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

**55,3%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

AGO 13

**SUDESTE**

66

**NORDESTE**

13

**ND**

20

**CENTRO  
OESTE**

3

**NORTE**

2

**SUL**

8

