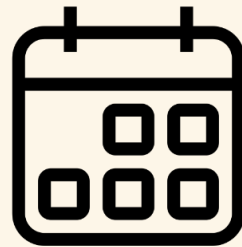


# OUVIDORIA

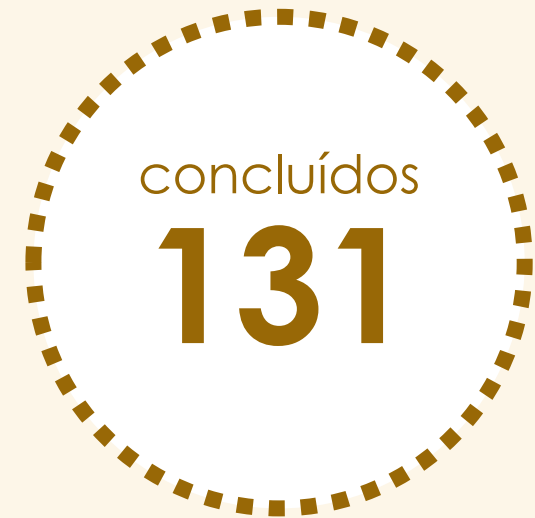


**MAIO**

2013

# PROTOCOLOS

MAI 13



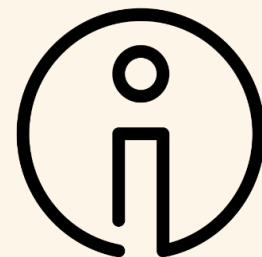
MAI  
13



# RECLAMAÇÃO

0 reclamações a  
nível nacional

MAI  
13



# INFORMAÇÃO

0 pedidos de  
informação

0%  
do total de  
demandas

MAI  
13

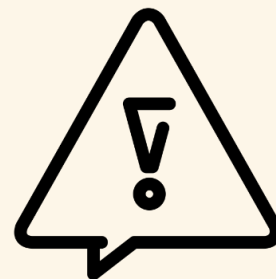


**32,6%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**45** solicitações a  
nível nacional

ABR  
13

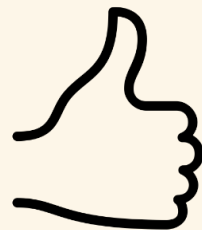


0%  
do total de  
demandas

# DENÚNCIA

0 protocolos  
cadastrados

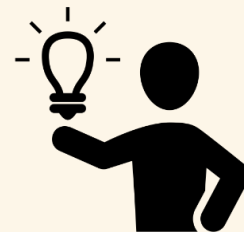
MAI  
13



## ELOGIOS

**0** elogio enviado  
através do Canal

MAI  
13

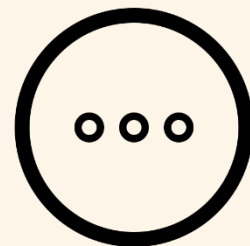


# SUGESTÃO

**0** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



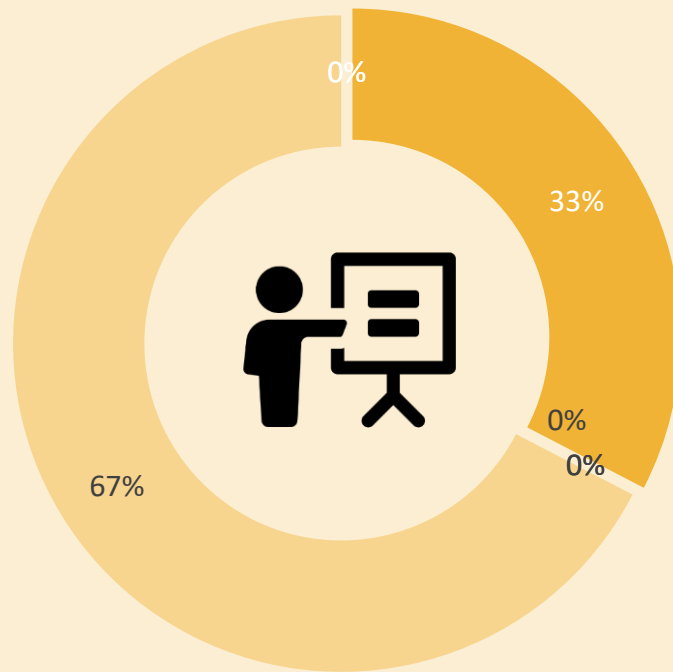
MAI  
13



## DIVERSOS

**93** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL MAI 13



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

**67%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

MAI 13

**SUDESTE**

68

**NORDESTE**

10

**ND**

35

**CENTRO  
OESTE**

8

**NORTE**

2

**SUL**

17

