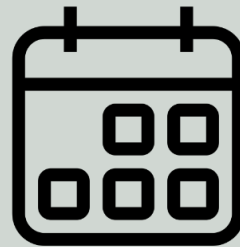


OUVIDORIA

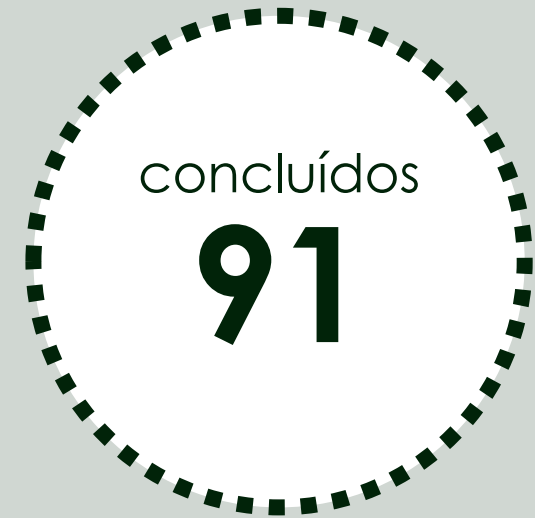


ABRIL

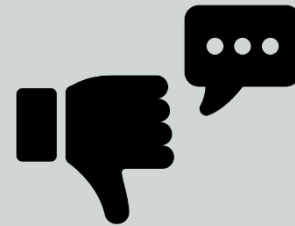
2013

PROTOCOLOS

ABR 13



ABR
13



RECLAMAÇÃO

0 reclamações a
nível nacional

ABR
13



INFORMAÇÃO

3 pedidos de
informação

2,9%
do total de
demandas

ABR
13



35,9%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

37 solicitações a
nível nacional

ABR
13

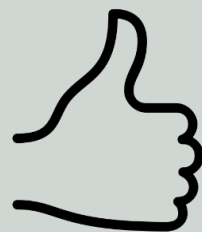


0,9%
do total de
demandas

DENÚNCIA

1 protocolos
cadastrados

ABR
13



ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

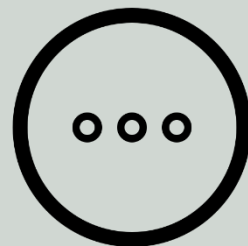
ABR
13



SUGESTÃO

0 sugestões enviadas
a Ouvidoria

ABR
13

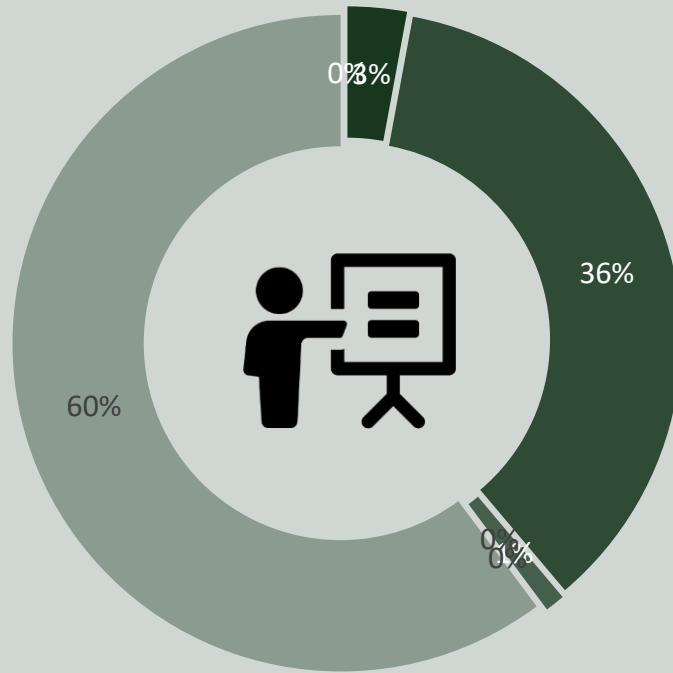


DIVERSOS

62 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

ABR 13



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

73,7%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

ABR 13

SUDESTE

51

NORDESTE

2

ND

38

**CENTRO
OESTE**

9

NORTE

2

SUL

2

